

Agent d'accueil touristique F/H

Lieu : Choranche (38)

« Vous voulez contribuer à la valorisation d'un patrimoine touristique local ? Assurer l'accueil d'un large public et veiller à sa satisfaction ? Et, surtout vous avez très envie de faire partie d'une équipe accessible, enthousiaste et passionnée tout en évoluant dans un cadre privilégié ? Alors, notre opportunité peut y répondre ! »

Notre marque Visites Nature Vercors, dernièrement renouvelée sous le Label Qualité Tourisme, valorise ce qui la compose, c'est-à-dire 4 « expériences incontournables dans le Royans-Vercors ». Notre parcours est surtout une histoire : celle d'une aventure humaine dont l'ambition est de rendre visibles et accessibles nos 4 sites au plus grand nombre.

C'est dans ce cadre que nous souhaitons intégrer un **Agent d'accueil touristique F/H** pour le pôle billetterie, bar et boutique, pour notre site de la Grotte de Choranche.

Votre rôle ?

- Assurer l'accueil physique des clients,
- Superviser et effectuer les étapes/opérations d'encaissements billetterie, bar et boutique (*ouverture, fermeture, alimentation en monnaie, fond de caisse...*),
- S'occuper de la billetterie grand public (*vente, vérification de billets, échange de billets, remboursements, ...*)
- S'occuper de la billetterie groupe (*accueil des groupes ayant réservé, anticipation des retards, prise en charge de leur organisation, encaissement, ...*)
- Organiser et achalander régulièrement l'espace accueil et boutique, veiller à son attractivité (*présentoir, affichages...*),
- Assurer la prise des commandes bar et effectuer le service inhérent,
- Veiller à la gestion des réassorts boissons, snacks et autres en-cas,
- Valoriser et promouvoir l'offre touristique de notre marque pour développer les ventes et renforcer sa visibilité client,
- Participer à l'entretien de l'espace de travail et des lieux, et veiller à leur propreté (*sanitaires, terrasse...*)
- Avoir une prestance tant dans la tenue que dans les propos et l'attention portée auprès des clients...

Vous serez rattaché directement à la Référente Accueil ainsi qu'à la Directrice du site pour vous accompagner dans votre intégration sur le poste. Vous travaillerez entouré d'une équipe de permanents stables et impliqués, maîtrisant l'environnement de notre entreprise.

Quant à vous ?

Que vous soyez autodidacte, issu de la formation professionnelle ou technique, ce qui sera important pour nous, c'est vous ayez idéalement :

- une première expérience dans la gestion de la relation client,
- une aisance dans la maîtrise de l'outil informatique (*logiciel de caisse...*)
- une appétence en techniques de vente,
- un sens relationnel,
- un sens du service client,
- une aptitude à la polyvalence,
- un sens de l'initiative,

- du dynamisme,
- la capacité à prendre du recul...

Infos +

Anglais souhaité.

1 poste à pourvoir immédiatement (durée de contrat de 8 mois)

Plusieurs postes à pourvoir à partir début et fin avril. Contrats saisonniers, de 4 à 6 mois.

Travail en semaine, le week-end et les jours fériés.

Rémunération brute de 13,13€/h. (base 35h)

« Transmettez votre profil accompagné d'un mail ou lettre de motivation à Myriam qui prendra soin de traiter votre candidature en vue afin de formaliser un premier échange téléphonique ou physique pour mieux appréhender votre parcours... Et, c'est parti pour un processus décisionnel court et rapide. Quel que soit notre décision, nous vous ferons un retour quant à votre candidature. »

Mail de réception des candidatures : recrutement@visites-vercors.com